………………………………….

Miejscowość, data

Do

…………………………………………...

…………………………………………...

…………………………………………...

(pełna nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy)

 …………………………………………...

Imię, nazwisko konsumenta

…………………………………………….

…………………………………………….

Adres konsumenta

**Reklamacja towaru**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ………………..… towar (podać nazwę towaru) …………………………………………….. jest wadliwy. Wada polega na: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...

Wada została stwierdzona w dniu ……………………….. Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

* wymiany towaru na nowy\* (art. 561 § 1)
* nieodpłatną naprawę towaru\* (art. 561 § 1)
* obniżenia ceny towaru o kwotę ………………….…….. (słownie: …………………………………………………....……….……) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ……………………………………………….…………..……../przekazem pocztowym na mój adres\* (art. 560 § 1)
* odstępuję od umowy i proszę o zwrot kwoty ………...……….. (słownie: …………………………………………………...…………..……) zł na konto bankowe …………………………………………….…………..……../przekazem pocztowym na mój adres\* …………………………………………………………...…….\* (art. 560 § 1)

 Z poważaniem

 ……….……………………………..

 \*niepotrzebne skreślić czytelny podpis konsumenta