………………………………….

Город, дата

Кому:

…………………………………………...

…………………………………………...

…………………………………………...

(полное название и адрес офиса продавца)

…………………………………………...

Имя и фамилия потребителя

…………………………………………….

…………………………………………….

Адрес потребителя

**Протокол рекламации**

Я сообщаю вам, что я купил на ………………..… (дата) товар …………………………………………….. (указать название товара) это неисправно.

Описание дефекта: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...

Дефект был обнаружен на ……………………….. (дата). В связи с вышесказанным, я прошу:

* обмен товара на новый
* бесплатный ремонт товаров
* понижение цены товара на сумму ………………….…….. (слова: …………………………………………………....……….……) PLN.

Я прошу вернуть деньги на мой банковский счет ……………………………………………….…………..……………………………………………………..

……….……………………………………..

\*ненужный - вычеркни разборчивая подпись потребителя